

Ansvarlig for dokumentet:	Fortrolighedsniveau:
Johanna Hansson	Åbent
Godkendt af:	Revisionsnummer:
Trond Fikseaunet	A
Dato for godkendelse:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/sti:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Regler for etisk forretningsførelse gældende for Wulff Supplies

Miljø, kvalitet, sikkerhed og sundhed – en del af vores hverdag

Wulff Group/Wulff Supplies	1
Forretningside	2
Værdier og forretningsprincipper	2
Etik og moral	2
Partnersamarbejde	3
Kunder	3
Leverandører	3
Produkter	4
Medarbejdere	4
Foreningsfrihed	4
Tvangsarbejde og andet påtvunget arbejde	4
Menneskerettigheder og børnearbejde	4
Arbejds miljø og sikkerhed	4
Diskriminering	5
Uddannelsesplan	5
Miljø	5
Bæredygtig udvikling	5
Supplies Control	6
Samfund engagement	6

Wulff Group/Wulff Supplies

Wulff-Group Plc. (Wulff) er en professionel organisation med speciale i salg og

Ansvarlig for dokumentet:	Fortrolighedsniveau:
Johanna Hansson	Åbent
Godkendt af:	Revisionsnummer:
Trond Fikseaunet	A
Dato for godkendelse:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/sti:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

markedsføring af kontormaterialer. Vores vision er at være den mest lønsomme og hurtigt voksende forhandler af kontormaterialer i Norden. Det er selskabets opgave at hjælpe vores kunder med at få succes med deres kernekompetence ved at forsyne dem med morgendagens produkter og tjenester på den bedste måde for dem.

Wulff-koncernens hovedkontor ligger i Vanda, Finland. Koncernen har 24 datterselskaber i Finland, Sverige, Norge, Danmark, Estland og Litauen. Wulff er markedsførende i Finland og den tredje største aktør på det nordiske marked.

Wulff Supplies har aktiviteter i Sverige, Norge og Danmark.

Disse regler for etisk forretningsførelse blev vedtaget af bestyrelsen for Wulff Supplies AB 2010-04-06 og gælder for Wulff Supplies AB og tilhørende datterselskaber. Reglerne for etisk forretningsførelse revideres hvert år, og eventuelle opdateringer skal altid godkendes af bestyrelsen. Med "Wulff Supplies" menes her alle selskaber, som indgår i Wulff Supplies-koncernen.

Wulff Supplies AB, Sverige, selskabsnummer: 556694-9417

Wulff Supplies AS, Norge, selskabsnummer: 993447773

Wulff Supplies A/S, Danmark, CVR-nummer: 31888034

Forretningside

Wulff Supplies tilbyder store og mellemstore kunder på det nordiske marked kundetilpassede løsninger til anskaffelse af forbrugsmaterialer.

Værdier og forretningsprincipper

Wulff Supplies vil sikre, at de produkter, vi tilbyder vores kunder og partnere, er fremstillet i henhold til etisk acceptable principper. Reglerne for etisk forretningsførelse udtrykker vores minimumstandard. Målet er en konstant forbedring af produktionsmiljøet og arbejdsbetingelserne ud fra et etisk socialt perspektiv. Reglerne for etisk forretningsførelse gælder for alle produktionsenheder, lager, leverandører og underleverandører, som producerer og håndterer produkter for Wulff Supplies. Reglerne definerer medarbejdernes grundlæggende rettigheder og er baseret på ILO-konventionen.

Etik og moral

Wulff Supplies' holdning til god forretningsskik, ærlighed, integritet og ansvar skal

Ansvarlig for dokumentet:	Fortrolighedsniveau:
Johanna Hansson	Åbent
Godkendt af:	Revisionsnummer:
Trond Fikseunet	A
Dato for godkendelse:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/sti:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

overholdes, og eventuel indblanding i bestikkelse, afpresning og korrupsion under nogen form tolereres ikke af Wulff Supplies.

Wulff Supplies skal drive forretning i overensstemmelse med gældende love og direktiver og afstår endvidere fra at indgå i konkurrencebegrænsende aftaler.

Partnersamarbejde

Kunder

Det skal være nemt at være kunde hos Wulff Supplies. Vi skal gøre vores yderste for, at kunderne skal opleve Wulff Supplies som en virksomhed, de kan stole på. Kunderrelationerne skal bygge på forretningsfordele.

Vi driver et systematisk kvalitetsarbejde og følger et internationalt anerkendt kvalitetsstyringssystem, ISO 9001. Vi skal tage initiativ til dialog med vores kunder, hvor vi følger op på, hvor gode vi er til at tilfredsstille kundernes behov. Kundesynspunkter skal behandles som en mulighed for forbedringer.

Al salg og markedsføring af varer eller tjenester skal overholde alle vedtagne og retslige normer i det pågældende land. Vores markedskommunikation skal være kundeorienteret, støtte forretningen og give et positivt billede af koncernen.

Leverandører

Inden for de områder, hvor Wulff Supplies har indflydelse, skal koncernen stræbe efter, at leverandører og underleverandører følger relevante principper i disse regler for etisk forretningsførelse.

Wulff Supplies skal træffe egnede foranstaltninger til at vurdere og vælge prioriterede leverandører og samarbejdspartnere.

Vi skal konstant udvikle de forretningsmæssige relationer til vores leverandører for at skabe fordele for kunderne og tilgængelighed for alle brugere af vores tjenester.

Ansvarlig for dokumentet:	Fortrolighedsniveau:
Johanna Hansson	Åbent
Godkendt af:	Revisionsnummer:
Trond Fikseanet	A
Dato for godkendelse:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/sti:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Produkter

Wulff Supplies vælger produkter, som tager hensyn til miljøet og samtidig holder det rette kvalitetsniveau. Ved at strukturere valget af produkter og koordinere mængder med nøglekunder skabes miljøprodukter, som ikke behøver være dyrere end andre produkter.

Wulff Supplies ønsker ikke at markedsføre produkter, som strider mod gældende miljølov på de markeder, hvor Wulff Supplies agerer.

Medarbejdere

Foreningsfrihed

Hvor lokale eller gældende love tillader det, skal alle ansatte have ret til at danne, være medlem eller ikke være medlem af fagforeninger og have ret til kollektive forhandlinger, når de er ansat hos Wulff Supplies.

Tvangsarbejde og andet påtvunget arbejde

Wulff Supplies tolererer ingen form for tvangsarbejde eller andet påtvunget arbejde, og alle ansatte har ret til at forlade sin ansættelse i henhold til aftale eller lokale love.

Menneskerettigheder og børnearbejde

Wulff Supplies støtter og respekterer internationale love vedrørende menneskerettigheder og sikrer dermed, at selskabet ikke deltager i overtrædelser af menneskerettighederne.

Wulff Supplies må ikke deltage i nogen form for børnearbejde eller andre former for udnyttelse af børn. Der må ikke ansættes personer, før den obligatoriske skolegang er afsluttet, eller før en person er fyldt 15 år, og ingen under 18 år må arbejde med risikofyldt arbejde inden for Wulff Supplies.

Arbejds miljø og sikkerhed

Wulff Supplies skal sikre et arbejdsmiljø for alle ansatte, som er sundt, sikkert og i overensstemmelse med internationale normer og lokale love. Egenkontroller gennemføres for samtlige medarbejdere hos Wulff Supplies mindst 1 gang om året.

Ansvarlig for dokumentet:	Fortrolighedsniveau:
Johanna Hansson	Åbent
Godkendt af:	Revisionsnummer:
Trond Fikseaunet	A
Dato for godkendelse:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/sti:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

Hver medarbejder har ansvaret for at udføre sit arbejde på en sikker måde og medvirke aktivt til, at vores fælles arbejdsmiljø er sikkert. Sundhedsarbejdet skal bestå af følgende dele

- fremme af medarbejdernes sundhed
- forebyggelse af sygdom og ulykker
- rehabilitering af medarbejdere under og efter sygefravær

Ingen medarbejdere må udføre arbejde eller opholde sig på arbejdspladsen under påvirkning af alkohol eller medicin. Medarbejdere med alkohol- eller medicinrelaterede problemer har selv et ansvar for at søge hjælp, enten privat eller via virksomhedens sundhedsprogram. Hver chef er ansvarlig for på en medmenneskelig måde at håndtere misbrugsrelaterede problemstillinger.

Diskriminering

Mangfoldighed blandt Wulff Supplies ansatte er positivt, og ingen skal forskelsbehandles uanset race, hudfarve, køn, seksuel orientering, nationalitet, forældrenes status, civilstand, graviditet, religion, politisk tilhørsforhold, etnisk baggrund, social baggrund, social position, alder, fagligt medlemskab eller funktionsnedsættelse. Splid i form af fysiske eller psykiske overgreb tolereres ikke hos Wulff Supplies, heller ikke trusler under nogen form.

Uddannelsesplan

Alle medarbejdere skal have den nødvendige viden for at udføre sit hverv inden for Wulff Supplies. Behov for uddannelse fastlægges i personlige og årlige medarbejdersamtaler mellem den enkelte medarbejder og nærmeste chef. Indholdet i disse regler for etisk forretningsførelse er en del af introduktionsprogrammet for alle nyansatte medarbejdere og kan downloades i en opdateret version af alle ansatte.

Miljø

Bæredygtig udvikling

Bæredygtig udvikling er et nøglebegreb for Wulff Supplies, og ressourcspild skal undgås, når dette er muligt. Wulff Supplies støtter innovativ udvikling af produkter og tjenester, som giver miljømæssige fordele og fremmer et større miljøansvar.

Wulff Supplies stræber efter en ressourcebesparende materialeanvendelse, hvilket indebærer en bedre materiale- og energiudnyttelse. Wulff Supplies har også en forebyggende holdning over for de miljømæssige udfordringer og arbejder aktivt for, at det materiale, vi anvender i dag, løbende udskiftes med mere miljøvenligt materiale, og

Ansvarlig for dokumentet:	Fortrolighedsniveau:
Johanna Hansson	Åbent
Godkendt af:	Revisionsnummer:
Trond Fikseunet	A
Dato for godkendelse:	Emne:
2010-04-06	Code of Conduct
Dokument-ID/sti:	Wulff Supplies
QSSE 1003	

at farlige stoffer undgås, når der findes egnede og mere miljøvenlige alternativer.

Miljøarbejdet er struktureret og følger et internationalt anerkendt miljøstyringssystem, ISO 14001.

Dette indebærer, at der stilles krav til både os selv og til vores leverandører/underleverandører.

Supplies Control

Supplies Control er Wulff Supplies eget koncept, hvor vi har samlet alle miljøprocesser og formuleret retningslinjer for fremtiden. Supplies Control blev implementeret i løbet af foråret 2009 med stor interesse og engagement, ikke bare i dialog med kunder, men også leverandører og internt personale har været involveret. Med Supplies Control tager Wulff Supplies skridtet videre til også at arbejde aktivt med at kombinere et fokuseret miljøarbejde med total omkostningsreduktion i hele varekæden. Vi kombinerer altså Wulff Supplies' stærke markedsposition med et samfundsansvar med minimeret belastning af miljøet.

Samfundsengagement

Hvert enkelt selskab i Wulff Supplies-koncernen skal stræbe efter at etablere gode relationer i de lokale samfund, hvor de driver virksomhed. Forretningsmæssige beslutninger, som kan antages at påvirke samfundet generelt, skal så vidt muligt altid baseres på – eller snarest muligt følges af – diskussioner med samfundsrepræsentanter med det formål at identificere eventuelle behov for fælles foranstaltninger.

Wulff Supplies-koncernen skal være politisk uafhængig og ikke bidrage økonomisk direkte til politiske partier eller kandidater.

Vores sponsorsamarbejde skal være til nytte for både den sponsorerede organisation og for Wulff Supplies. Sponsorbidrag må ikke loves, tilbydes eller afgives til arrangementer, som arrangeres af personer eller organisationer, hvis mål er uforenelige med Wulff Supplies' regler for etisk forretningsførelse, eller som ville kunne skade Wulff Supplies' omdømme.